



Obligaciones reglamentarias y aspectos destacados - Activación

Web **POS**

¿Eres punto de venta? ¡Pulsa aquí!



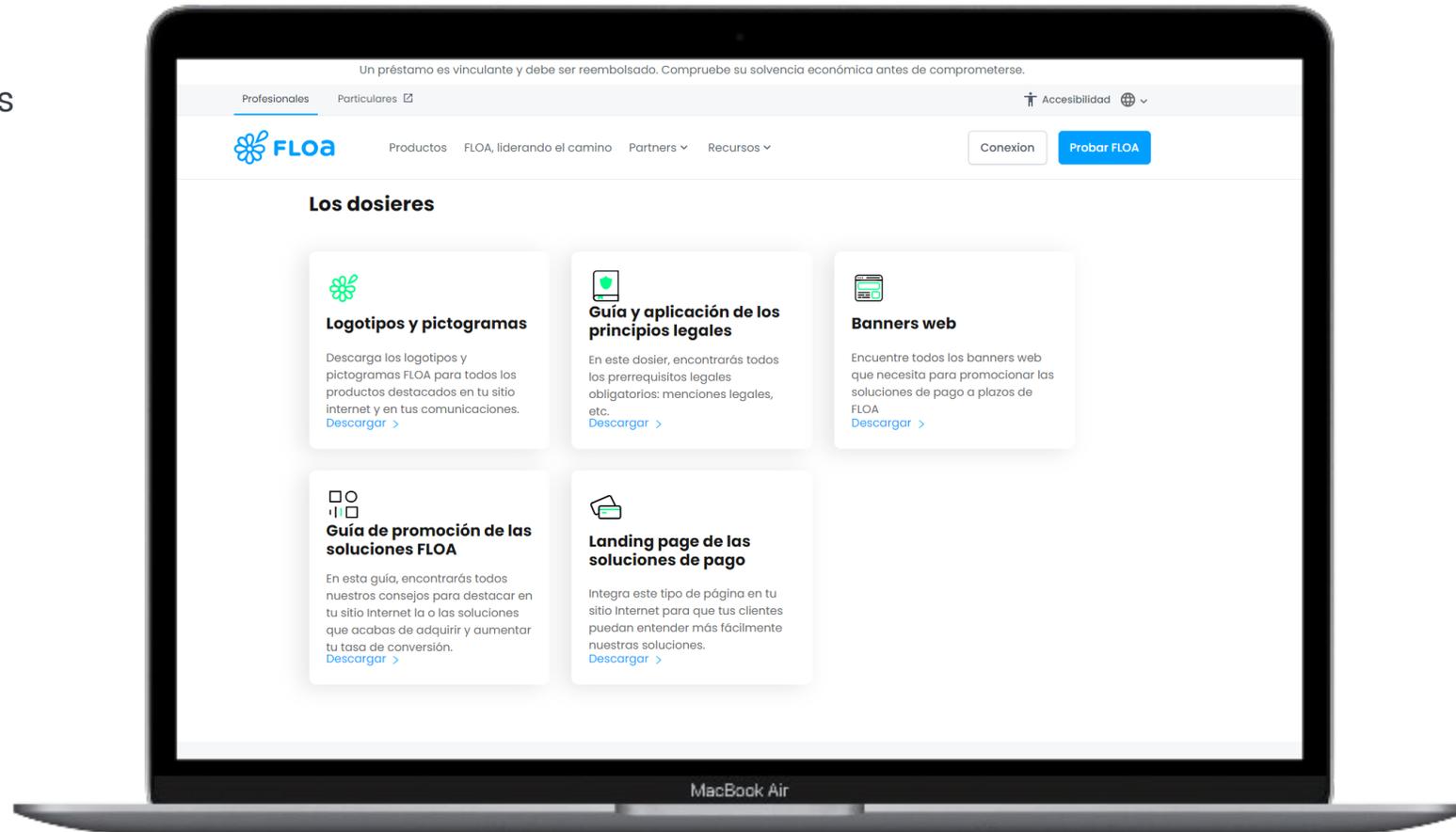
Prerrequisitos gráficos

> Acceso al Kit Marketing

En nuestro Kit Marketing encontrarás todos los recursos de comunicación que necesitas:

- Nuestros **logotipos** y **pictogramas**
- Nuestros **banners prediseñados**
- La **guía publicitaria**
- Una **Landing Page prediseñada** que presenta los servicios de FLOA
- **Visuales y vídeos promocionales.**

Acceder al Kit Marketing



Enlace: <https://www.floapay.es/recursos-marketing>

Prerrequisitos gráficos

> Nuestros logotipos

A continuación, se muestran **los logotipos oficiales** para promocionar los servicios de pago 3X, 4X y PAYLATER en todo el recorrido del cliente (incluido el check-out).

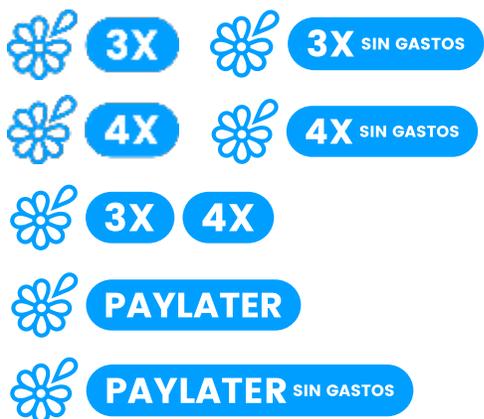
La versión simplificada solo debe utilizarse cuando se muestran varias soluciones de pago en la misma página.

Ejemplo: página de selección del método de pago.

VERSIÓN CLÁSICA



VERSIÓN SIMPLIFICADA



BANCO MONOCROMÁTICO



Sumario

01

CGV

Artículo **obligatorio** que debe añadirse a tus Condiciones Generales (sección de pago o métodos de pago)

02

Check-out

(excluida la integración de módulos CMS)

Información legal **obligatoria** que debe incluirse en la página check-out

03

Aspectos destacados en tu sitio web

Avisos legales acompañándolos (banners, pop-ups, etc.)

01. Artículo y condiciones generales

PARA COPIAR Y PEGAR EN TUS CGV



Pago en [3 o 4 plazos o pago diferido] con tarjeta de crédito o débito con nuestro socio FLOA.

Nuestro socio financiero, FLOA, le ofrece soluciones de pago aplazado en forma de préstamos para sus compras de bienes y/o servicios en [3 o 4 plazos o pago diferido] con tarjeta de crédito o débito a pagar en un máximo de 3 meses. [TAE mínima del 8,27% y máxima del 12,87%]. Con intereses. El importe mínimo a financiar es de 50€ y, el máximo, de 2.499€.

[Pago en 3 o 4 plazos con gastos](#)

Por ejemplo, para una compra financiada de 1.000€, las cuotas serían: 3 cuotas en 2 meses. TIN 12,04%. TAE 12,73%. Gastos mínimos a un tipo del 1% de la compra. Primera mensualidad: 336,68€ (3,34€ de tasas y 333,34€ de cuota). 2 cuotas de 336,66€. Importe total de la deuda: 1010,00€. Coste total del crédito: 10€. Sistema de amortización francés (cuotas de pago periódicas que incluyen el capital). El precio de compra sin financiar sería de 1.000€ y, financiado, de 1.010,00€.

[Pago en 3 o 4 plazos sin gastos](#)

Por ejemplo, para una compra financiada de 1.000€, las cuotas serían: 4 cuotas en 3 meses. TIN 0,00%. TAE 0,00%. Gastos mínimos a un tipo del 0%. Primera mensualidad: 250,00€ (0€ de tasas y 250,00€ de cuota). 3 cuotas de 250,00€. Importe total de la deuda: 1.000,00€. Coste total del crédito: 0,00€. Sistema de amortización francés (cuotas de pago periódicas que incluyen el capital). El precio de compra sin financiar sería de 1.000€ y, financiado, de 1.000,00€.

Estas soluciones de financiación no están sujetas a la Ley 16/2011, de contratos de crédito al consumo, y están reservadas a personas físicas (mayores de edad) residentes en España y titulares de una tarjeta bancaria Visa o MasterCard que no caduque antes de la última fecha de reembolso. La financiación está sujeta a la aceptación de FLOA. Dispone de 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento. Para más información, [pulse aquí para ver los Términos y Condiciones](#)  disponibles al pago en varios plazos de FLOA.

FLOA es una sociedad anónima constituida en Francia, inscrita en el Registro Mercantil de Bordeaux 434 130 423 y con sede social en: Immeuble G7, 71 Rue Lucien Faure 33300 BORDEAUX. FLOA está sometida al control de la "Autorité de contrôle prudentiel et de résolution" (ACPR) 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS, número del Registro ORIAS 07028160 (www.orias.fr).

Recuerde que, si solicita el pago de su pedido de bienes y/o servicios utilizando una de estas soluciones de pago, sus datos personales se transmitirán a FLOA con el fin de revisar su solicitud de financiación, gestionar su contrato de crédito y, en su caso, el cobro. [Para más información, haga clic aquí.](#) 



Elementos que deben eliminarse/adaptarse en función de las soluciones activadas

Sumario

01

CGV

Artículo **obligatorio** que debe añadirse a tus Condiciones Generales (sección de pago o métodos de pago)

02

Check-out

(excluida la integración de módulos CMS)

Información legal **obligatoria** que debe incluirse en la página check-out

03

Aspectos destacados en tu sitio web

Avisos legales acompañándolos (banners, pop-ups, etc.)

02. Check-out

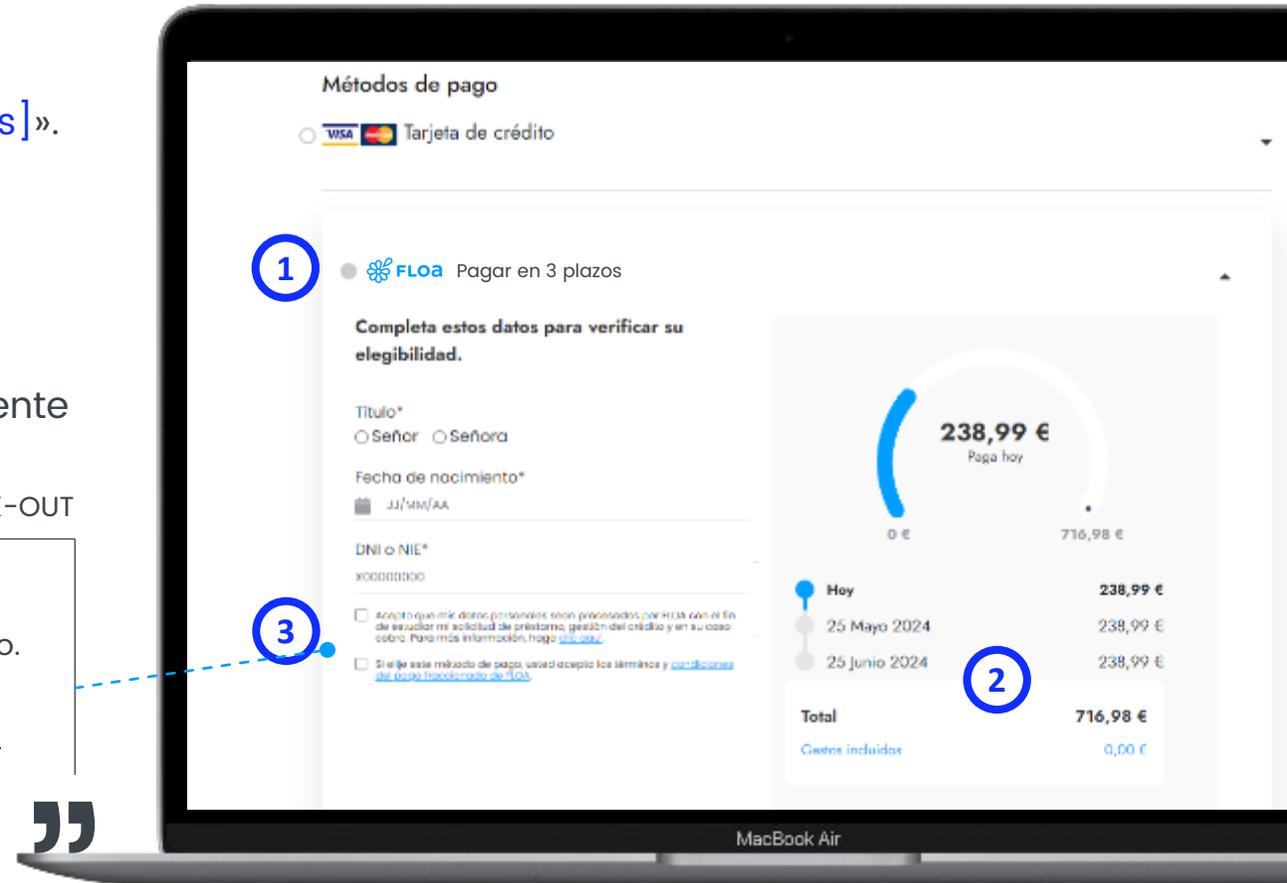
- 1 Debes mostrar la **forma de pago FLOA** de la siguiente manera: [logo de FLOA antes o después] «Pagar en [3 plazos]».
- 2 Aquí se muestran **los gastos de pagos aplazados y el calendario de pagos** (API simulación): *Tu calendario de pagos, gastos incluidos: xx €.*
- 3 Debes mostrar **las casillas de verificación** con la siguiente información:

PARA COPIAR Y PEGAR EN TU CHECK-OUT



Acepto que mis datos personales sean procesados por FLOA con el fin de estudiar mi solicitud de préstamo, gestión del crédito y en su caso cobro. Para más información, haga clic [aquí](#).

Si elije este método de pago, usted acepta los términos y **condiciones del pago fraccionado de FLOA**.



Elementos que deben eliminarse/adaptarse en función de las soluciones activadas

Sumario

01

CGV

Artículo **obligatorio** que debe añadirse a tus Condiciones Generales (sección de pago o métodos de pago)

02

Check-out

(excluida la integración de módulos CMS)

Información legal **obligatoria** que debe incluirse en la página check-out

03

Aspectos destacados en tu sitio web

Avisos legales acompañándolos (banners, pop-ups, etc.)

03. Destacados

> Normas generales

Cualquier comunicación web que mencione a FLOA debe:

- **Ser legible:** el color del texto debe **contrastar lo suficiente para que pueda leerse.**
- Utilizar **un lenguaje verificable:**
Evite frases como «Pagar nunca fue tan fácil» o «La mejor solución de pago».
- Incluir **la información legal obligatoria**, que difiere para cada medio.
En España, los avisos legales deben **tener un tamaño de fuente mínimo de 1,5 mm** en la web.

⚠ **Nota: todas las comunicaciones deben ser aprobadas por FLOA antes de ser publicadas.**

✉ marketing@flea.com



03. Destacados

> Aplicación - Banners

Pagar a plazos en  **3X** con tarjeta de crédito o débito



La financiación está sujeta a la aceptación de FLOA. Consultar los términos y condiciones del servicio en floopay.es

PARA COPIAR Y PEGAR EN TUS DESTACADOS



La financiación está sujeta a la aceptación de FLOA. Consultar los términos y condiciones del servicio en floopay.es



 **Nota: todas las comunicaciones deben ser aprobadas por FLOA antes de ser publicadas.**

 marketing@flood.com

03. Destacados

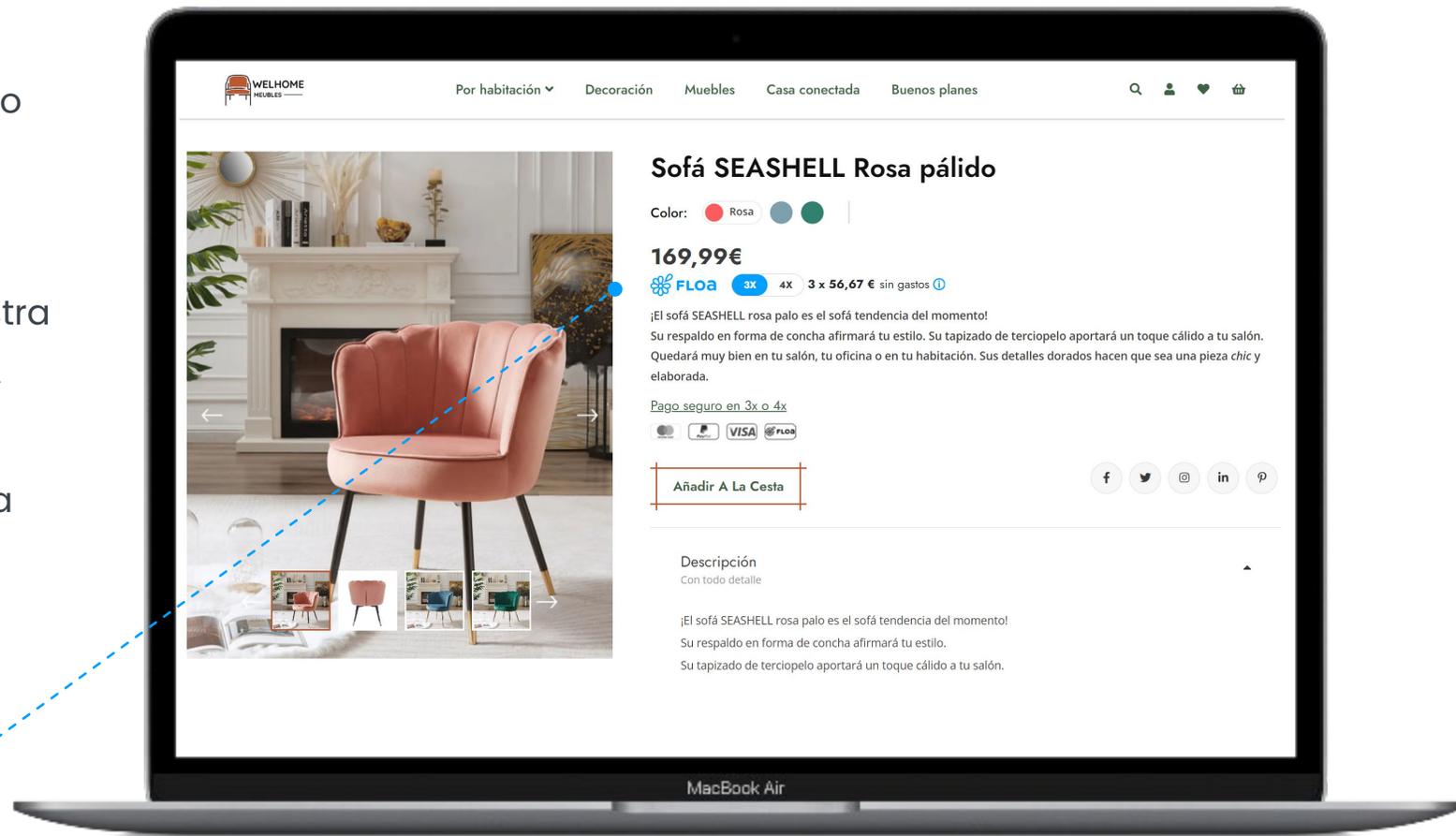
> Aplicación - Ficha de producto

Tu página de producto es un lugar estratégico para promover el pago aplazado.

Recomendaciones:

- Consulta el precio **mensual** mediante nuestra API calendario de simulación API, que puedes encontrar aquí.
- Acompaña el expositor **con un pop-in** para ayudar a los clientes a planificar su compra.

169,99€
FLOA **3X** 4X **3 x 56,67 €** sin gastos ⓘ



03. Destacados

> Aplicación - Ficha de producto

Dentro del pop-in de reaseguro, introduce la siguiente información legal:

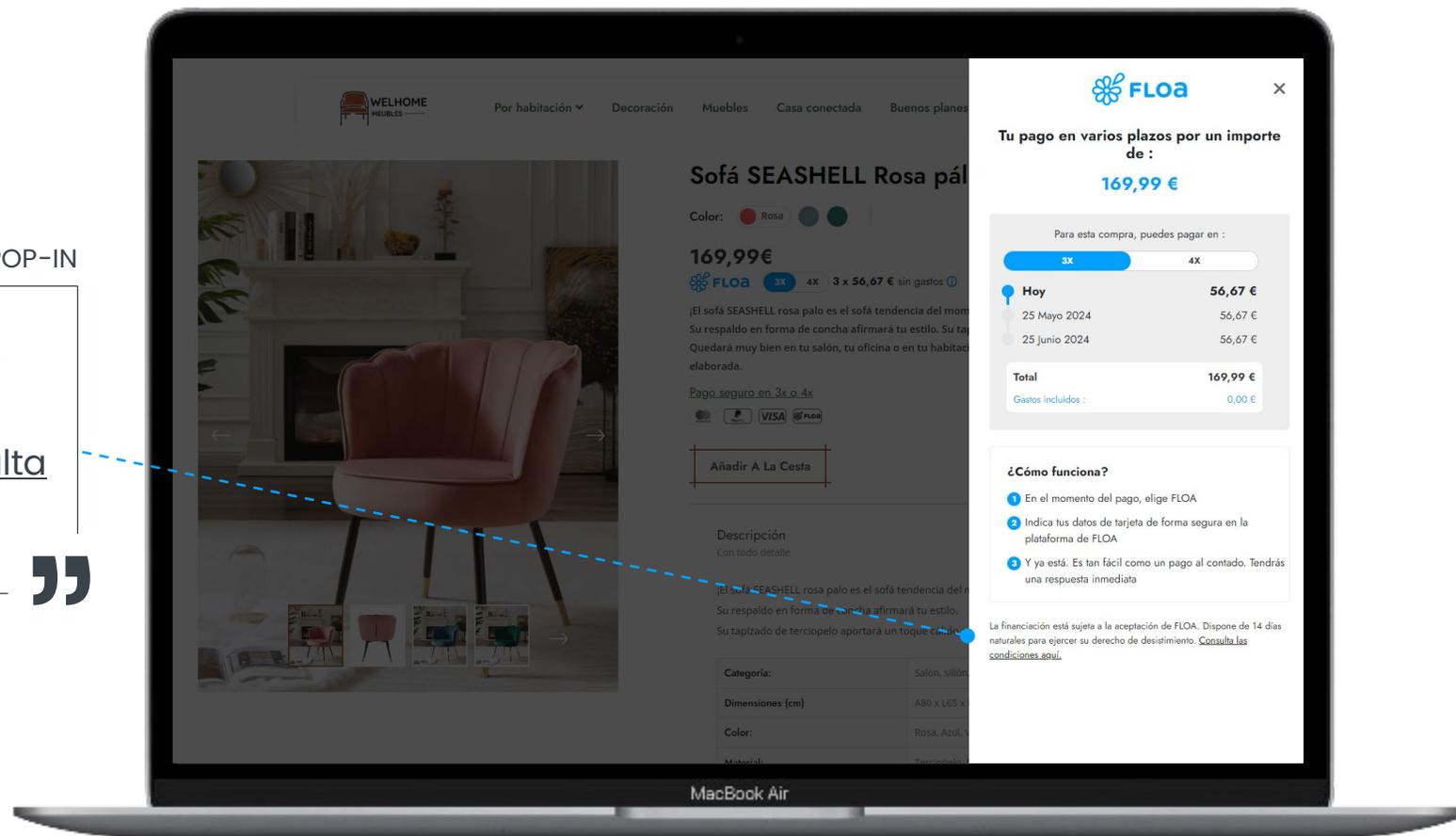
“

PARA COPIAR Y PEGAR EN TUS POP-IN

La financiación está sujeta a la aceptación de FLOA. Dispone de 14 días naturales para ejercer su derecho de desistimiento. Consulta las condiciones aquí.



”



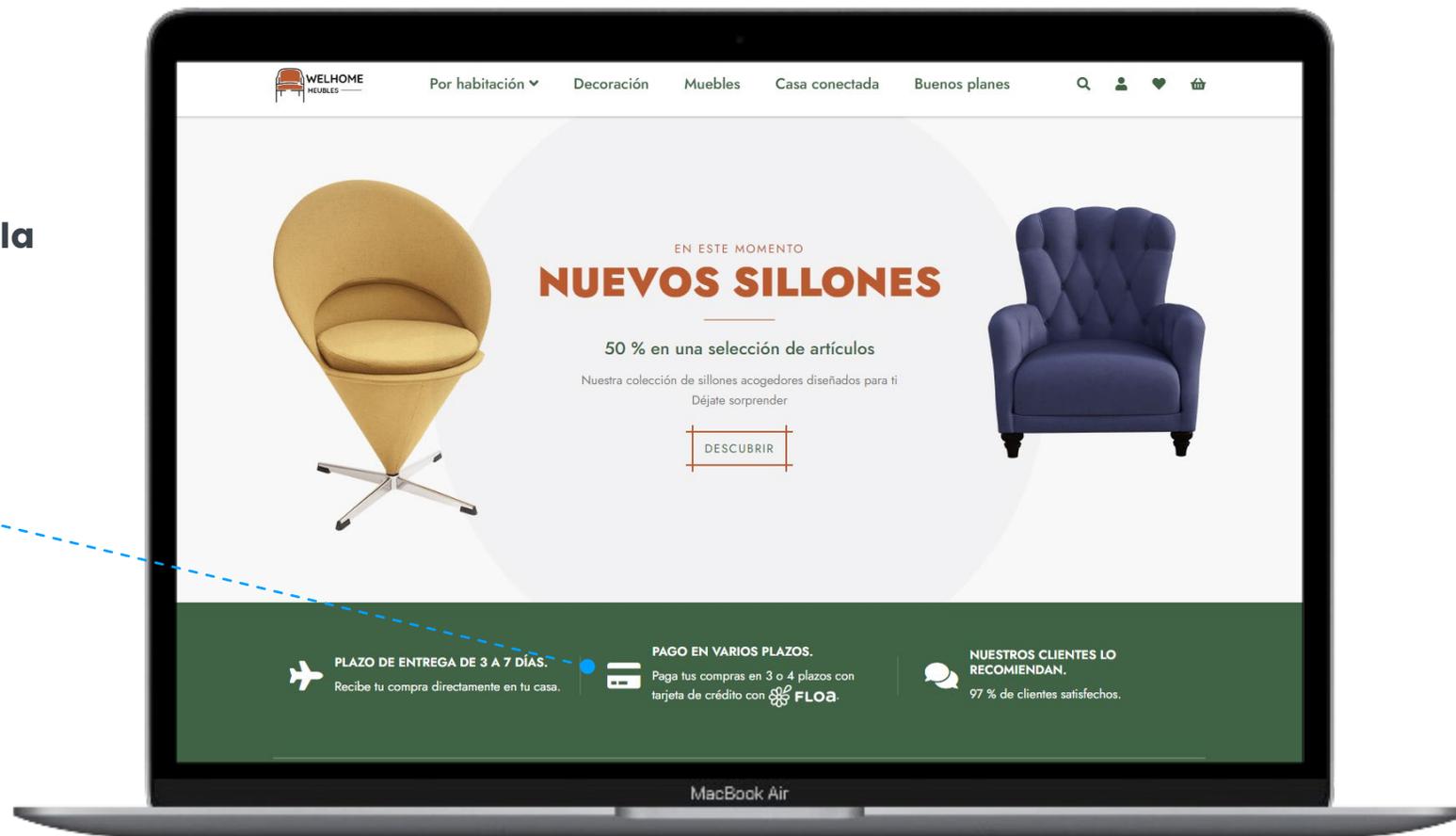
03. Destacados

> Footer

Recomendación:

Utiliza las ubicaciones y zonas de reaseguro existentes en tu sitio web para **promocionar la solución de pago FLOA** utilizando nuestros logotipos:

PAGO EN VARIOS PLAZOS.
Paga tus compras en 3 o 4 plazos con tarjeta de crédito con  **FLOA**.



Enlaces para insertar en tus CGV y en tu Check-out

⚠ **No insertes nuestros términos y condiciones directamente en tu sitio web, sino un enlace a la página de FLOA.**

Actualizamos periódicamente nuestras condiciones generales a petición del regulador.

 **Condiciones Generales**

<https://www.floapay.es/CGV-Spain>

 **Política de confidencialidad**

<https://www.floapay.es/privacy-policy-spain>

Gracias



marketing@flood.com



FLOa



Obligaciones reglamentarias y aspectos destacados - Activación

Web

POS

¿Eres un comercio web? ¡Pulsa aquí!



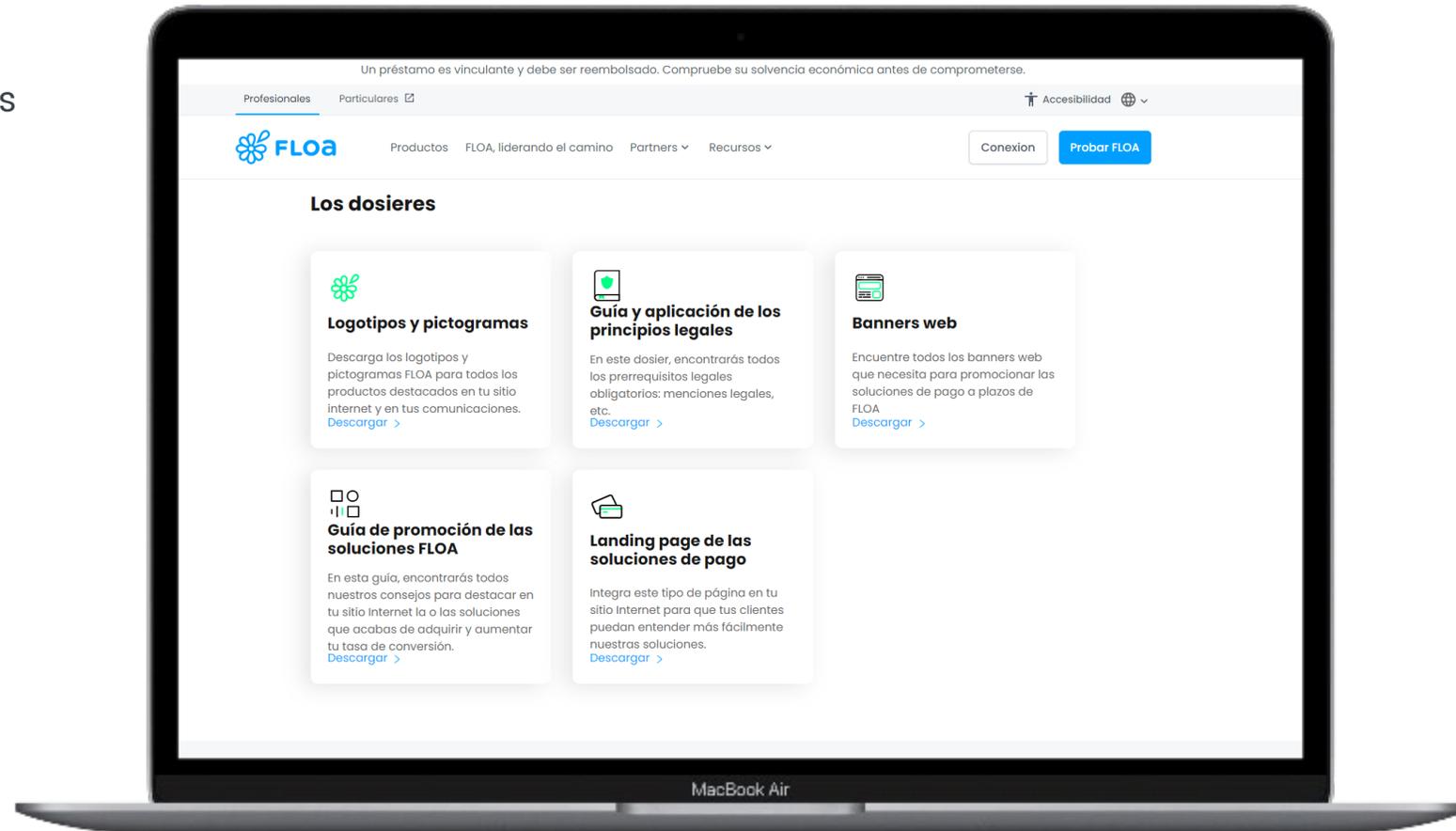
Prerrequisitos gráficos

> Acceso al Kit Marketing

En nuestro Kit Marketing encontrarás todos los recursos de comunicación que necesitas:

- Nuestros **logotipos** y **pictogramas**
- La **guía publicitaria**
- **Visuales** y **vídeos** promocionales.

Acceder al Kit Marketing



Enlace: <https://www.floapay.es/recursos-marketing>

Sumario

01

Obligaciones reglamentarias

Obligaciones del comercio y del cliente

02

Soportes para el punto de venta

Animaciones y pantallas fijas para TV

01. Obligaciones reglamentarias – Punto de venta

① Obligaciones del comercio

Cada punto de venta debe disponer de una copia impresa de los términos y condiciones de FLOA, que puede descargarse de su portal para comercios.

[Acceder al portal comercial](#)

② Obligaciones de los clientes

Todos los clientes deben disponer de una tarjeta de débito o crédito válida durante la duración del reembolso, y su aplicación bancaria debe estar activada para validar el pago (3DSecure).

Versión : 17.10.2022

FLOA
CONDICIONES GENERALES DEL PAGO APLAZADO Y DEL PAGO EN 3 o 4 PLAZOS

Las presentes condiciones generales tienen por objetivo definir las condiciones que rigen el contrato de pago efectuada por FLOA, de acuerdo con las condiciones que se detallan a continuación.

1. Definiciones

A continuación se detallan algunas definiciones de los términos que se utilizan a lo largo de las presentes condiciones generales (las « Condiciones Generales » o el « Contrato ») :

- "FLOA" significa FLOA, sociedad anónima inscrita en el Registro de Comercio de Nantes (Francia), con el número 434 130 423, cuyo domicilio se encuentra en le quartier G7 – 71 Rue Lucien Faure, 33300 Bordeaux (Francia), ORIAS n° 138 160. FLOA está sujeta al control de la Autoridad francesa de Control Prudencial y de Resolución (ACPR), con domicilio en 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 02, Francia, autorizada para prestar los servicios aquí descritos en España.
- "Establecimiento" significa cualquier entidad de venta de bienes o servicios que esté adherida al sistema de pago aplazado / o del pago en 3 o 4 plazos, según el mismo se define a continuación, de FLOA.
- "Pago aplazado" significa la forma de pago propuesto por floa consiste en proponer al cliente el pago del pedido pasado el día +14 o 30 días desde el día de su validación.
- "Pago en 3 o 4 plazos" significa el método de pago ofrecido por FLOA en tres o cuatro plazos como máximo dentro de un periodo de tres meses, que permite la compra a plazos a través de la contratación a distancia.
- "Solicitante" significa una persona física mayor de edad con residencia fiscal en España.
- "Financiación" significa el préstamo otorgado por las presentes Condiciones Generales y cualesquiera otras que así lo permitan, por medio del que FLOA concede al Solicitante la posibilidad de financiar su compra en el Pago aplazado, en 3 o 4 plazos en los términos aquí definidos.

En adelante, FLOA y el Solicitante conjuntamente serán las "Partes".

2. Objeto y finalidad

El Pago en 3 o 4 plazos ofrecido por FLOA tiene por objeto financiar la compra de bienes o servicios por parte del Solicitante en el sitio web del Establecimiento, permitiendo el pago de la misma a 30 días desde la fecha de validación de la orden o en tres o cuatro plazos, mediante su tarjeta bancaria de crédito o de débito Visa o Mastercard.

El periodo máximo entre el pago del primer vencimiento y el último será de 2 o 3 meses, dependiendo de la oferta elegida. En todo caso, el periodo de validez de la tarjeta empleada deberá ser posterior a la fecha del último vencimiento del Pago aplazado o del Pago en 3 o 4 plazos. En ningún caso se

Sumario

01

Obligaciones reglamentarias

Obligaciones del comercio y del cliente

02

Soportes para el punto de venta

Animaciones y pantallas fijas para TV

02. Soportes para el punto de venta

> Dossier TPV físico

Al efectuar el onboarding, se te proporcionará un dossier TPV físico para que puedas destacar nuestras ofertas e impulsar tus ventas.

Ponte en contacto con **tu asesor de integración** para saber cómo obtener el dossier.

¿Por qué pagar tu compra de golpe si puedes aplazar tus pagos?

Pagar a plazos en **3X o 4X** con tarjeta de crédito o débito*

FLOa
Simplifícanos los pagos, facilítanos la vida

Filial del grupo BNP Paribas

¿Por qué pagar tu compra de golpe si puedes aplazar tus pagos?

Pagar a plazos en **3X o 4X** con tarjeta de crédito o débito*

FLOa
Simplifícanos los pagos, facilítanos la vida

Filial del grupo BNP Paribas

¿Por qué pagar tu compra de golpe si puedes aplazar tus pagos?

Pagar a plazos en **3X o 4X** con tarjeta de crédito o débito*

FLOa
Simplifícanos los pagos, facilítanos la vida

Filial del grupo BNP Paribas

Pagar a plazos en **3X o 4X** con tarjeta de crédito o débito*

FLOa
Simplifícanos los pagos, facilítanos la vida

Filial del grupo BNP Paribas

*Consultar las condiciones generales de servicio en la tienda.

02. Soportes para el punto de venta

> Vídeos promocionales para puntos de venta

Se trata de **vídeos breves** que destacan nuestras soluciones para tus clientes.

Si tienes pantallas en tu punto de venta, estos vídeos serán **la herramienta ideal para promocionar el pago aplazado e impulsar tus ventas.**

Descargar desde el Kit Marketing



Enlace: <https://www.floapay.es/recursos-marketing>

02. Soportes para el punto de venta

> Pantallas fijas para puntos de venta

Son **imágenes fijas** que destacan nuestras soluciones para tus clientes.

Estas pantallas son una **alternativa estática** a los vídeos presentados anteriormente.

Descargar desde el Kit Marketing



Enlace: <https://www.floapay.es/recursos-marketing>

Gracias



marketing@flood.com



FLOa